

Recht auf Beratung und Beschwerde, Teilnahme an der außergerichtlichen Streitbeilegung

- Wenn Sie Beratung brauchen oder Beschwerden haben, können Sie sich an die zuständige Fachbereichsleitung wenden.
- Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Beratungswünsche und Beschwerden unmittelbar an den **Träger der Einrichtung** zur richten.
Dieser ist unter folgender Anschrift zu erreichen:
Stift Tilbeck GmbH, Tilbeck 2, 48329 Havixbeck, Tel.: 02507 981-712 oder 981-330,
Fax: 02507 981-770
- Sie können sich auch an die Beratungsstelle, Tel.: 02507 981-837 oder 981-886 sowie an den Ombudsmann, Tel.: 02507 981-371 wenden.
- Nachfolgend sind einige Anschriften und Telefonnummern von Institutionen aufgeführt, an die Sie sich wenden können:
 1. **Zuständiger Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege:**
Deutscher Caritasverband e.V., Karl-Straße 40, 79104 Freiburg i.B.r.
 2. **Zuständiger Leistungsträger im Berufsbildungsbereich:**
Agentur für Arbeit, Regionaldirektion Düsseldorf oder örtlich Agentur für Arbeit Coesfeld
 3. **Zuständiger Leistungsträger im Arbeitsbereich:**
Landschaftsverband Westfalen-Lippe, Inklusionsamt Arbeit, Von-Vincke-Str. 23-25, 48143 Münster
 4. **Anschrift der Verbraucherzentrale NRW:** Verbraucherzentrale in NRW, Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf, Tel.: 0211 3809-0, Fax: 0211 3809-172
 5. Zuständige Stelle für Angelegenheiten der außergerichtlichen Streitbeilegung ist das Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl
(www.verbraucher-schlichter.de)